



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, Bem vindo ao NTW Easy

O objetivo desta Política de Privacidade é mostrar a você (“Você” ou “Usuário”) como os seus dados são tratados ao utilizar a Plataforma **NTWEASY**, disponível na **NTW Store**.

Esta plataforma é mantida e operada pela NTW Store Comércio Eletrônico Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 32.534.823/0001-93, com sede na Rua Araguari, 511 – 14º. Andar – Sala 05, Barro Preto, Belo Horizonte/MG – CEP 30.190-114 (“NTWEASY BRASIL”), sendo seu papel no tratamento o de “Controladora de dados”.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso aplicativo. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Definições
- Quem deve utilizar nosso aplicativo
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Segurança na NTWEASY
- Alterações na política de privacidade
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso aplicativo coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção e nos Termos e Condições da Plataforma NTWEASY.

1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso aplicativo:

- Nome completo
- CPF
- e-mail

- Data Nascimento
- Dados da empresa
- Conta corrente da Empresa
- Senha
- Informações sobre o número de IP, data e hora de acesso à Plataforma
- Cookies

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- quando é criado seu acesso ao sistema NTWEASY

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Viabilizar o acesso e uso da Plataforma NTWEASY.
- Viabilizar a comunicação entre a NTWEASY e o Usuário, inclusive a oferta de produtos e serviços.
- Cumprir obrigações legais sobre o acesso à plataforma e permitir análises sobre o seu uso.
- Facilitar a navegação e permitir que a Plataforma NTWEASY seja acessada de forma mais rápida por você.

A qualquer momento, o Usuário poderá rever a forma de utilização dos cookies, podendo desabilitar sua utilização por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que, caso esta configuração seja implementada, algumas das funções oferecidas pela Plataforma podem deixar de funcionar corretamente.

2. *Dados sensíveis*

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da LGPD. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do aplicativo.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, mas apenas com parceiros NTW Store Comércio Eletrônico Ltda. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Para melhor entregar nossos serviços operamos com outras empresas parceiras, motivo de nos reservamos ao direito de compartilhar os seus dados pessoais, da empresa e de uso da Plataforma para estas empresas, nas condições abaixo:

- **Nossos Parceiros:** A NTWEASY também contrata serviços de terceiros para o desenvolvimento e/ou implementação e/ou consecução de seus produtos, assim, poderá compartilhar os seus dados pessoais, da empresa e de acesso com eles para que seja possível fornecer os serviços da Plataforma para você. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, serviços especializados no processamento de pagamentos e compartilhamos suas informações com os estabelecimentos parceiros. Nossos Parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto não irão utilizar para outras finalidades, além da prestação de serviços previstos contratualmente.
- **Temos dentro do sistema um marketplace, do qual somente os Usuários têm acesso.** Compartilhamos seus dados para que os estabelecimentos cadastrados possam enviar comunicações de interesse do Usuário. O conteúdo de promoções, ofertas e condições especiais é de inteira responsabilidade do estabelecimento parceiro. Caso o usuário queira cancelar o recebimento de tais comunicações, poderá solicitar o cancelamento do envio por meio do e-mail contrato@ntweasy.com.br.
- **Para resguardar e proteger direitos da NTWEASY BRASIL:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para (i) cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; (ii) fazer cumprir ou aplicar nossos termos e outros acordos; (iii) ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da NTWEASY Brasil, nossos funcionários, nossos usuários ou outros.
- **Operações societárias:** A NTWEASY BRASIL pode transferir seus dados pessoais a terceiros que venham a adquirir o nosso negócio ou em outros tipos de operações societárias, ficando sempre o sucessor vinculado às disposições desta Política de Privacidade, assumindo inteiramente a responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo aplicativo são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do aplicativo e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em

virtude de disposição legal ou regulatória.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política, são principalmente:

- Dados pessoais, dados da empresa e senha - Base legal: Execução do Contrato e legítimo interesse das partes.
- Informações sobre IP, acessos - Base legal: Cumprimento de obrigação legal
- Cookies - Base legal: Consentimento

5. Direitos do usuário

O usuário do aplicativo possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Caso você tenha alguma dúvida sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail: contrato@ntweasy.com.br.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto

da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Todas as solicitações devem ser realizadas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- armazenamento de senhas utilizando hashes criptografados
- restrições de acessos a bancos de dados

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 06/10/2021.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

9. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: contrato@ntweasy.com.br

Telefone: +55 31 7123-8892

Endereço postal: Rua Araguari 511, 14º andar, sala 05, bairro Barro Preto, CEP 30.190-114 Belo Horizonte - MG.



www.ntweasy.com.br